



# VENDE A TRAVÉS DE WHATSAPP BUSINESS

26 agosto 2021

MARTA BLANCO | [www.berkanoark.es](http://www.berkanoark.es)

[berkanoark@berkanoark.es](mailto:berkanoark@berkanoark.es) | 679 88 44 79



red.es



Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

UNIÓN EUROPEA



**VENDE A TRAVÉS DE WHATSAPP BUSINESS**

- WhatsApp Business es una **aplicación gratuita** de Android y iPhone que está dirigida a PYMEs.
- Está pensada para **facilitar la comunicación** de las empresa con los clientes y administrar sus pedidos.
- Los usuarios de WhatsApp Business pueden crear un **perfil de negocio** y agregar detalles como el sitio web de la empresa, la ubicación y la información de contacto.
- También pueden **enviar mensajes** a los clientes, actualizaciones y responder a cualquier pregunta que los usuarios tengan.
- Puedes utilizar un **teléfono fijo**, ofreciendo un servicio de atención a tus clientes que no interfiera con tu teléfono móvil personal.

## WHATSAPP BUSINESS



- AYUDA WHATSAPP: [www.whatsapp.com](http://www.whatsapp.com)



WHATSAPP WEB

FUNCIONES

DESCARGAR

SEGURIDAD

CENTRO DE AYUDA

ES



## POLÍTICA DE COMERCIO DE WHATSAPP

### Productos de tabaco y artículos relacionados

- Política: se prohíbe que las empresas realicen transacciones relativas a la venta de productos de tabaco o artículos relacionados.
- Ejemplos:
  - ✓ Prendas con el logotipo de una marca de tabaco
  - ✗ Cigarrillos, puros y tabaco de mascar
  - ✗ Pipas de tabaco y artículos relacionados
  - ✗ Máquinas para liar cigarrillos
  - ✗ Narguiles
  - ✗ Pipas de agua
  - ✗ Papel de fumar
  - ✗ Cigarrillos electrónicos o dispositivos para fumar tabaco

### Alcohol

- Política: se prohíbe que las empresas realicen transacciones relacionadas con la venta de alcohol.
- Ejemplos:
  - ✓ Libros o DVD sobre bebidas alcohólicas
  - ✓ Artículos relacionados con bebidas alcohólicas, incluidos vasos, refrigeradores y soportes para botellas de vino
  - ✗ Bebidas alcohólicas
  - ✗ Kits para producir bebidas alcohólicas

## WHATSAPP BUSINESS



## POSIBILIDADES

1. TRANSFERENCIA DE CUENTA DE WHATSAPP MESSENGER A WHATSAPP BUSINESS SIN PERDER DATOS
2. USO NÚMERO FIJO – DOS NÚMEROS (FIJO + MÓVIL) EN EL MISMO TERMINAL, UNO PARA WHATSAPP MESSENGER Y OTRO PARA WHATSAPP BUSINESS
3. DOS TARJETAS EN EL MISMO TERMINAL CON DOS NÚMEROS MÓVILES

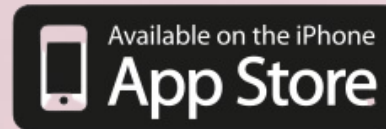
## WHATSAPP BUSINESS



VAMOS AL LÍO!

WEB: [web.whatsapp.com](https://web.whatsapp.com)

WHATSAPP WEB



# VENDER CON WHATSAPP

ESTADOS DE WHATSAPP

1

LISTAS DE DIFUSIÓN

2

CIERRE VENTAS Y PAGOS

3



# GRACIAS!!!



+34 679 88 44 79



berkanoark@berkanoark.es



www.berkanoark.es





red.es



**Fondo Europeo de Desarrollo Regional**  
**Una manera de hacer Europa**

---