

ACTA DE LA MESA DE CONTRATACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES DE LA CÁMARA OFICIAL DE COMERCIO, INDUSTRIA Y SERVICIOS DE VALLADOLID

Fecha	25/11/2025
Nº Expediente	2025/03

Fecha y hora de celebración

25 de noviembre de 2025 a las 10:00 horas

Lugar de celebración

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Valladolid

Asistentes

Presidente: D. Jorge Valentín-Gamazo García (Tesorero de la Cámara).

Secretaria: Dña. María Robles Gaitero (Secretaria General de la Cámara).

Vocales: Dña. Ana Atienza Pérez (Secretaria general adjunta de la Cámara), Dña. Débora Fernández Abril (Responsable del departamento de la Cámara) y Dña. Beatriz Abril Garrido (Asesora Jurídica de la Cámara).

Orden del día

1. Presentación del informe elaborado por el equipo técnico sobre la evaluación de las ofertas económicas y evaluación comparativa entre las ofertas técnicas y las ofertas económicas.
2. Conclusiones

Se expone

Constituida la Mesa de Contratación a las 10 horas de acuerdo con lo establecido en el artículo 157 de la LCSP, se abre la sesión y comienzan los siguientes actos:

1. Presentación del informe elaborado por el equipo técnico sobre la evaluación de las ofertas económicas y evaluación comparativa entre las ofertas técnicas y las ofertas económicas.

Del informe elaborado por el equipo técnico, se derivan las siguientes conclusiones:

A) Evaluación de las ofertas económicas:

La puntuación económica se calcula sobre **50 puntos**, según los criterios del pliego:

1. Cargos de emisión (20 puntos)

- Máxima puntuación si los billetes cumplen los límites:
 - Nacional ≤ 15 €
 - Internacional ≤ 30 €
- Todas las agencias cumplen, pero BCD y W2M ofrecen tarifas más competitivas en tren y visados.

2. Facturación y régimen de pagos (15 puntos)

- Más formas de pago = más puntos.
 - **BCD Travel:** Transferencia, tarjeta y domiciliación → **15 pts**
 - **Casletur:** Transferencia y tarjeta → **10-12 pts**
 - **El Corte Inglés:** Transferencia, tarjeta y otros → **15 pts**
 - **W2M:** Transferencia y tarjeta → **10-12 pts**

3. Seguros (10 puntos)

- Se valora cobertura y precio:
 - **BCD Travel:** Coberturas más amplias (asistencia médica hasta 550.000 €, equipaje 5.000 €, accidentes hasta 1.400.000 €) → **10 pts**

- **Casletur:** Coberturas correctas (500.000 € asistencia, 4.000 € cancelación) → **7 pts**
- **El Corte Inglés:** Coberturas medias (250.000 € asistencia, cancelación 360 €) → **6-7 pts**
- **W2M:** Coberturas aceptables (250.000 € asistencia, cancelación 2.500 €) → **8 pts**

4. Sistema de calidad ISO (5 puntos)

- **Todas** disponen de ISO → **5 pts**

B) Evaluación comparativa entre las ofertas técnicas y las ofertas económicas:

- Puntuación oferta técnica:

- **BCD Travel:** 40/40 → Destaca por su cobertura internacional, herramientas avanzadas y servicio postventa robusto.
- **Casletur:** 38/40 → Propuesta personalizada, buen plan de contingencias, enfoque local.
- **El Corte Inglés (ECI):** 38/40 → Amplia experiencia en MICE, herramientas propias, delegación local.
- **W2M Grand Azulmarino:** 38/40 → Enfoque integral, respaldo corporativo, compromiso con sostenibilidad.

- Puntuación económica estimada:

- **BCD Travel:** 50/50 → Mejor en cargos de emisión, más formas de pago, ISO presente y seguros completos.
- **W2M Grand Azulmarino:** ~45/50 → Cumple en emisión, ISO presente y buenas coberturas.
- **Casletur:** ~42-44/50 → Cumple en emisión, seguros correctos, ISO presente, menos formas de pago.
- **El Corte Inglés:** ~42/50 → Cumple en emisión, ISO presente, seguros menos completos.

2. Conclusiones

La oferta más ventajosa según el pliego es **BCD Travel**, que obtiene la máxima puntuación técnica y económica (90 puntos). Las demás propuestas son competitivas, pero presentan menor cobertura internacional, y menos formas de pago.

Teniendo en cuenta lo anterior, la Mesa propone adjudicar el contrato del servicio de agencias de viajes a BCD Travel.

Siendo las 10:30 horas se da por finalizado el acto, extendiéndose el presente acta.

EL PRESIDENTE DE LA MESA
D. Jorge Valentín-Gamazo

LA SECRETARIA DE LA MESA
Dña. María Robles Gaitero